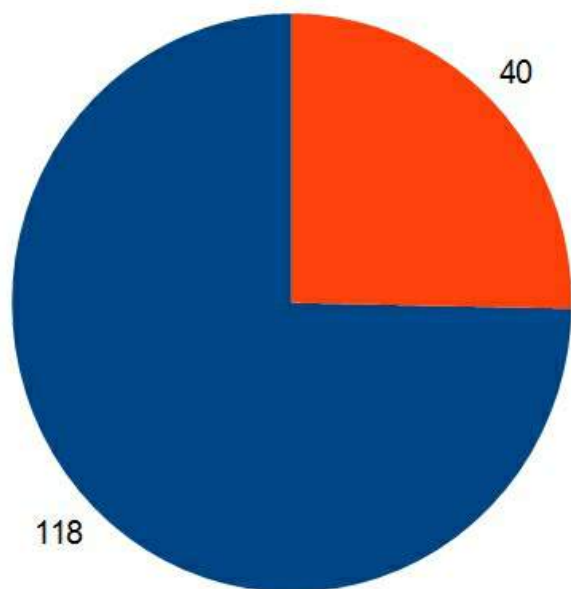


Résultats du sondage

Nombre de bulletins

Taux de participation



- soit un pourcentage de **25,32 %**
- ou encore **2 personnes sur 8**.

en 2008, le pourcentage était de 18,47 %
ou encore **2 personnes sur 11**.

La participation dans le détail

	Brab. 80	Brab. 80A	Brab. 80B	TOTAL
<i>Bulletins distribués</i>	52	53	53	158
<i>Bulletins rentrés</i>	13	14	13	40
<i>Participation</i>	25%	26%	25%	25%

1. Implication des répondants

Il avait été signalé aux occupants qu'il n'était pas indispensable de donner une réponse aux 15 questions.

Sur 40 bulletins rentrés,

- 20 ont répondu aux 15 questions ;
- 3 autres ont répondu à 14 des 15 questions (= à tout sauf "Information CC" ou "Information Logement bruxellois") ;
- soit un taux d'implication (= remplissage complet du sondage) de **57,5 %**

Le taux d'implication dans le détail

Pour participer, c'est très simple. Pour chaque rubrique de votre choix (vous n'êtes pas du tout obligés de donner votre avis sur toutes les rubriques), entourez la réponse...

Opinions exprimées sur les diverses questions	
<i>Cages d'escalier</i>	90%
<i>Chauffage garages</i>	90%
<i>Éclairage</i>	90%
<i>Hors heures de service</i>	90%
<i>Qui occupe garage</i>	90%
<i>Ascenseurs</i>	88%
<i>Bulletin d'information</i>	88%
<i>Local vélos</i>	85%
<i>Mesures de sécurité</i>	85%
<i>Abords</i>	83%
<i>Clés</i>	80%
<i>Palier</i>	80%
<i>Plusieurs concierges</i>	80%
<i>Information CC</i>	78%
<i>Information Log. Brux.</i>	75%

- Toutes les questions posées ont donc été jugées pertinentes par au moins 3 personnes sur 4 ayant participé au sondage.

2. Utilité

Les réponses reçues ont été pondérées de la manière suivante :

oui, dès que possible = 3 Pts		
oui, mais plus tard = 2 Pts		
non, c'est inutile = 1		
=> Utilité = degré d'urgence, ou encore ordre de priorité		

Chaque question a ainsi permis de récolter entre 40 (=40x1Pt) et 120 (=40x3Pts) **points d'utilité** :

- plus on se rapproche de 120 points d'utilité, plus le traitement de la question est considéré comme prioritaire par ceux qui ont participé au sondage ; les points d'utilité supérieurs à 90 (**75 %**) permettent de dégager les thèmes considérés comme les plus "urgents à traiter" ;
- en dessous de 60 points d'utilité (**50 %**), le traitement de la question ne semble pas appartenir aux souhaits prioritaires, du point de vue des sondés.

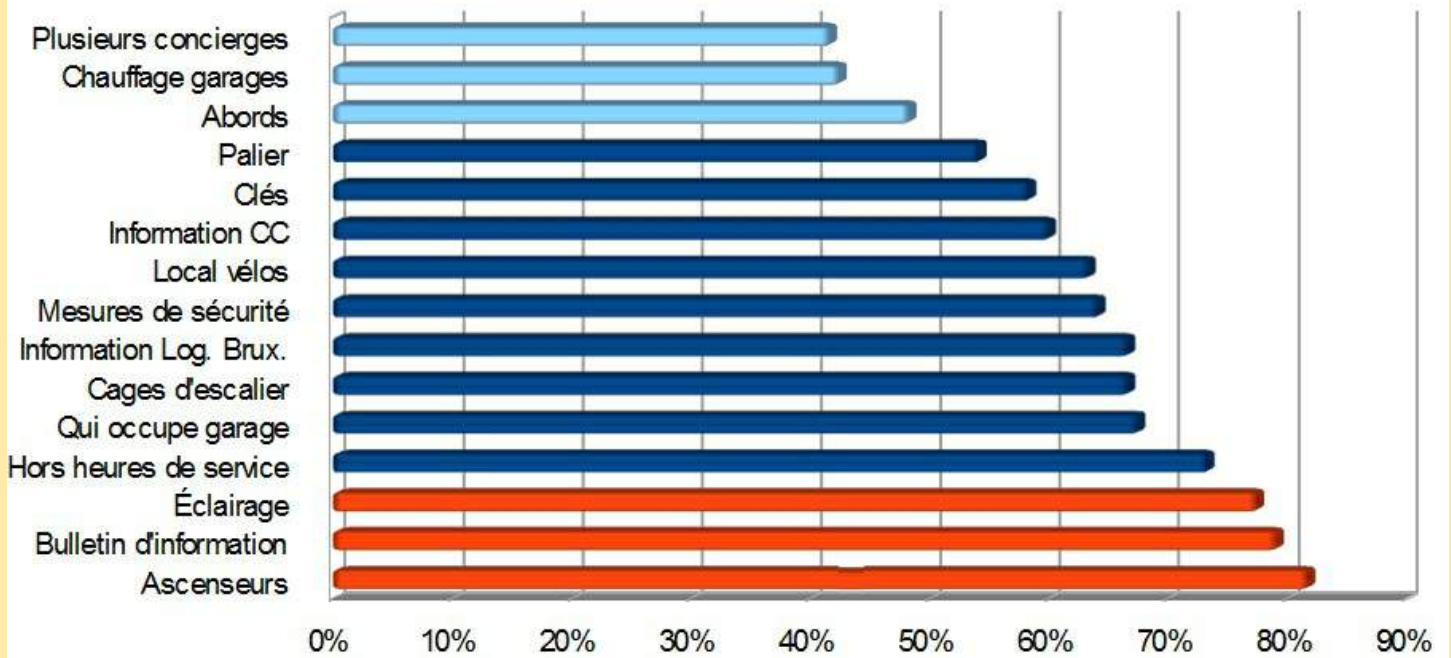
Dans le cas de la question

"Faut-il chauffer les garages ? (c'est le cas depuis 2003)",

l'interprétation des résultats doit plutôt être la suivante :

- > 90 points d'utilité (> 75 %) = il faut continuer à chauffer ;
- < 60 points d'utilité (< 50 %) = il faut arrêter de chauffer ;
- entre 60 et 90 points d'utilité = il faudrait réduire le chauffage.

Utilité



Utilité (chiffres bruts)		
<i>Ascenseurs</i>		82%
<i>Bulletin d'information</i>		79%
<i>Éclairage</i>		78%
<i>Hors heures de service</i>		73%
<i>Qui occupe garage</i>		68%
<i>Cages d'escalier</i>		67%
<i>Information Log. Brux.</i>		67%
<i>Mesures de sécurité</i>		64%
<i>Local vélos</i>		63%
<i>Information CC</i>		60%
<i>Clés</i>		58%
<i>Palier</i>		54%
<i>Abords</i>		48%
<i>Chauffage garages</i>		43%
<i>Plusieurs concierges</i>		42%

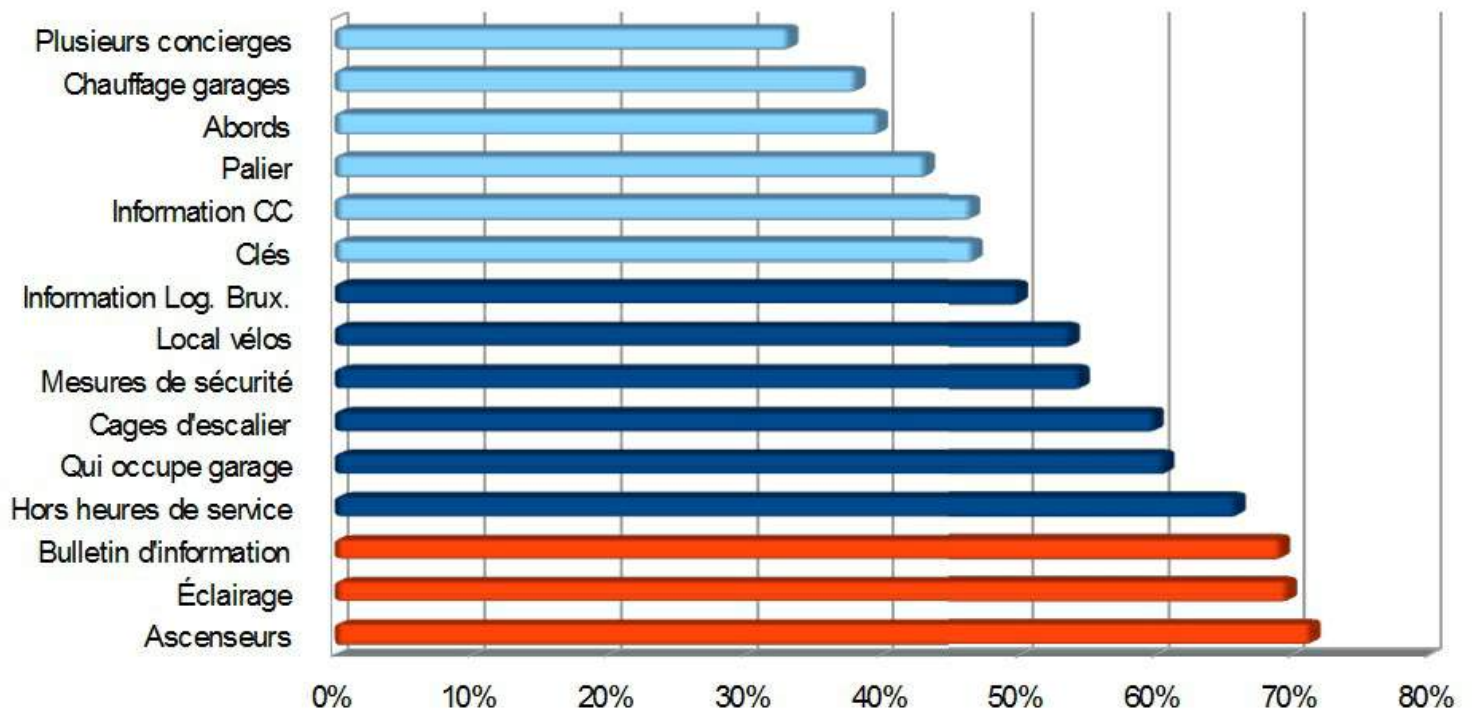
Intensité d'utilité

On a vu que tout le monde n'a pas répondu à toutes les questions.	
Pondérons dès lors l'Utilité par le taux de Participation.	
Ainsi, on obtient l'ordre de priorité des gens qui ont voulu répondre.	
=> Intensité d'utilité	

Comme sont multipliés deux pourcentages, les strates permettant de classer les réponses doivent être réduites à due concurrence :

- > 67% signifie que pour plus de 2 répondants sur 3, le traitement de la question est vraiment jugé prioritaire ;
- < 50 % signifie que pour ceux qui étaient motivés pour donner leur avis, le traitement de la question n'est pas utile.

Intensité d'utilité



Intensité d'utilité	
<i>Ascenseurs</i>	71%
<i>Éclairage</i>	70%
<i>Bulletin d'information</i>	69%
<i>Hors heures de service</i>	66%
<i>Qui occupe garage</i>	61%
<i>Cages d'escalier</i>	60%
<i>Mesures de sécurité</i>	55%
<i>Local vélos</i>	54%
<i>Information Log. Brux.</i>	50%
<i>Clés</i>	47%
<i>Information CC</i>	47%
<i>Palier</i>	43%
<i>Abords</i>	40%
<i>Chauffage garages</i>	38%
<i>Plusieurs concierges</i>	33%

- les trois mêmes thématiques viennent en tête, mais dans un ordre quelque peu différent ;
- par contre, 5 thèmes (au lieu de 3) ne franchissent pas les 50 %

Cotations attribuées

L'interprétation statistique des cotations est malaisée.
En effet, sur 40 bulletins rentrés,

- 16 ont associé une cote à tous les avis [oui, dès que possible, oui, mais plus tard, non, c'est inutile] qu'ils ont exprimés ;
- 11 ont attribué une cote à certaines des questions seulement ;
- 13 n'ont par contre pas donné la moindre cote.

En outre, certains répondants n'ont attribué que des cotes extrêmes ("9" ou "1"), d'autres se sont cantonnés dans une fourchette étroite [de 3 à 7], certains ont classé les questions de "1" à "9" dans l'ordre croissant des priorités, et ont mis une croix ou ont doublement souligné les questions qu'ils voient comme "encore plus (!) prioritaires", ...

Pour ces raisons, la cotation moyenne de chaque question dans les deux tableaux ci-dessous ne peut être interprétée que comme un moyen qu'ont choisi certains répondants de **souligner avec plus d'insistance** leurs priorités, ainsi que les thèmes dont le traitement leur apparaît comme superflu.

(cotation moyenne sur 9)

Cotation (chiffres bruts)	
<i>Ascenseurs</i>	5,5
<i>Éclairage</i>	4,0
<i>Bulletin d'information</i>	3,6
<i>Hors heures de service</i>	3,4
<i>Mesures de sécurité</i>	3,4
<i>Clés</i>	3,0
<i>Local vélos</i>	2,9
<i>Palier</i>	2,7
<i>Qui occupe garage</i>	2,6
<i>Information Log. Brux.</i>	2,6
<i>Cages d'escalier</i>	2,6
<i>Information CC</i>	2,2
<i>Abords</i>	2,0
<i>Plusieurs concierges</i>	1,9
<i>Chauffage garages</i>	1,0

Cotation (pondérée par ceux qui ont coté)	
<i>Ascenseurs</i>	8,3
<i>Éclairage</i>	7,3
<i>Bulletin d'information</i>	6,4
<i>Hors heures de service</i>	6,2
<i>Local vélos</i>	5,8
<i>Mesures de sécurité</i>	5,5
<i>Cages d'escalier</i>	5,4
<i>Palier</i>	5,1
<i>Qui occupe garage</i>	4,9
<i>Clés</i>	4,8
<i>Information Log. Brux.</i>	4,5
<i>Information CC</i>	4,5
<i>Plusieurs concierges</i>	3,6
<i>Abords</i>	3,4
<i>Chauffage garages</i>	1,9

3. Priorités des Entrées (80, 80A, 80B)

Utilité	Brab. 80	Brab. 80A	Brab. 80B
Bulletin d'information	85%	81%	72%
Ascenseurs	76%	73%	97%
Mesures de sécurité	73%	50%	74%
Hors heures de service	67%	71%	82%
Qui occupe garage	67%	75%	59%
Éclairage	61%	94%	72%
Clés	58%	50%	69%
Information Log. Brux.	58%	52%	92%
Abords	55%	42%	51%
Palier	55%	54%	54%
Cages d'escalier	52%	67%	79%
Local vélos	52%	69%	67%
Information CC	48%	58%	72%
Chauffage garages	42%	46%	38%
Plusieurs concierges	27%	46%	49%

4. Priorités des propriétaires et locataires

22 copropriétaires et 18 locataires ont rentré un bulletin, soit une **proportion 55/45**

en 2008, la proportion était 62/38.

La participation au sondage 2016 dans le détail :

9 copropriétaires et 4 locataires au 80.

9 copropriétaires et 5 locataires au 80A.

4 copropriétaires et 9 locataires au 80B.

Utilité	Propriétaires	Locataires
Bulletin d'information	83%	70%
Éclairage	82%	74%
Local vélos	76%	48%
Ascenseurs	74%	87%
Mesures de sécurité	68%	80%
Qui occupe garage	68%	67%
Cages d'escalier	64%	69%
Hors heures de service	59%	91%
Palier	59%	50%
Information CC	59%	61%
Clés	58%	59%
Information Log. Brux.	48%	70%
Plusieurs concierges	44%	41%
Abords	42%	52%
Chauffage garages	36%	48%

5. Suggestions additionnelles

Les occupants avaient enfin été invités à faire connaître d'autres suggestions.

11 contributions ont été enregistrées.
Certaines d'entre elles contenaient plusieurs suggestions.

Celles-ci ont été communiquées au Syndic, ainsi qu'à quelques membres du conseil de copropriété.



Pour obtenir une version électronique de ce document

Téléchargez en la version PDF sur

<https://padlet.com/brab80webscom/suivi>



Pour toute réaction à propos des résultats du sondage

Envoyez un courrier électronique à brab80webs@gmail.com

Déposez un mot dans la boîte aux lettres n° 09 du 80A.

Laissez un message sur la boîte vocale du **0494 / 82.24.29**



Pour participer davantage...

Partagez avec nous vos idées pour améliorer la vie en commun.

Car "**Brabançonne Contact**"

http://brab80.webs.com/Brabanconne_Contact.html

reviendra bientôt !

Venez renforcer la Rédaction : soumettez un projet d'article, d'interview, de reportage photo, de dessin, ou - pourquoi pas ? - de caricature...

Ou encore venez nous aider à réagir de façon dynamique

au  "*Courrier des lecteurs*"  que nous espérons susciter.